

QUELQUES CHIFFRES

1'846

Nombre d'heures d'enseillement à l'hôpital

92

Chambres avec vue sur le lac en pourcent

105

Le patient le plus âgé en Réadaptation stationnaire

41

Le patient le plus jeune en Réadaptation stationnaire

1'011

Nombre d'entrées: Réadaptation, Soins palliatifs et EMS

47'184

Nombre de cafés consommés

109'000

Nombre de kg de linge lavé

750

Nombre de radiographies

266

Nombre de personnes œuvrant pour l'Hôpital de Lavaux

COMPTES PERTES ET PROFITS

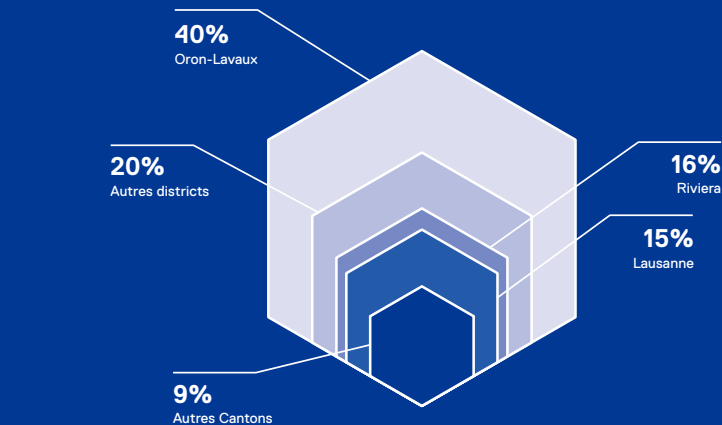
EXPLOITATION	2014 En milliers de CHF	2013 En milliers de CHF
Produits de l'exercice	19'550	18'784
Charges de l'exploitation	19'925	19'400
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	-375	-616
HORS EXPLOITATION		
Produits hors exploitation	1'197	986
Charges hors exploitation	481	556
RÉSULTAT HORS EXPLOITATION	716	430
RÉSULTAT VIRÉ À CAPITAL	341	-186

BILAN AU 31 DÉCEMBRE

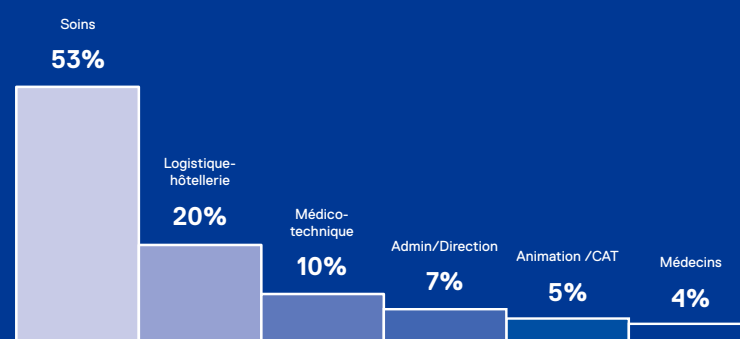
ACTIF	2014 En milliers de CHF	2013 En milliers de CHF
Actif mobilisé		
Liquidités	821	920
Débiteurs	2'992	2'740
Débiteurs divers	410	233
Stock	65	68
	4'288	3'961
Actif immobilisé		
Immobilisations corporelles	19'687	15'982
Immobilisations financières	2'392	2'567
	22'079	18'549
TOTAL DE L'ACTIF	26'367	22'510
PASSIF		
Capital étranger		
Créanciers-fournisseurs	1'405	1'082
Autres dettes à court terme	1'026	354
Dettes à long terme	13'221	11'210
	15'652	12'646
Fonds propres		
Capital au 1 ^{er} janvier	4'775	4'961
Perte / Bénéfice de l'exercice	341	-186
	5'116	4'775
Fonds et donations	5'599	5'089
TOTAL DU PASSIF	26'367	22'510

PROVENANCE GÉOGRAPHIQUE DES COLLABORATEURS

(en %)



RÉPARTITION PAR MÉTIER (en %)



CORPS MÉDICAL

Médecin chef Dr Gérard Pralong

Médecin cheffe adjointe
Dr Wanda Bosshard Taroni

Médecins cheffes de clinique
Dr Claire Massé Tschann
Dr Valeria Musumeci

Diabétologie Dr Daniela Sofrà

Radiologie Dr Jean-Marc Steitz

Médecins-assistants
Dr Luígia Fratangelo
Dr Sarah Moulin

Dr Meriyam Derkai Claeys

Dr Nathalie Manasseh

Dr Joaquim Lutula

CONSULTANTS RÉGULIERS ET AGRÉÉS

Chirurgie orthopédique
Dr François Chevalley

Psycho-gériatrie
Dr Karsten Ebbing
Dr Anne-Laure Serra

Radiologie
Dr Dominique Hennemann

Chirurgie dentaire
Dr Raoul Bæhler

Rapport d'activités disponible en français et en allemand sur : www.hopitaldelavaux.ch

Version imprimée à commander à : info@hopitaldelavaux.ch

L' HOPITAL DE LAVAUX

CH. DES COLOMBAIRES 31
1096 CULLY – SUISSE
T +41 (0)21 799 01 11
F +41 (0)21 799 01 99
www.hopitaldelavaux.ch
info@hopitaldelavaux.ch

IMPRESSUM

Edition L'Hôpital de Lavaux Rédaction et relecture
L'Hôpital de Lavaux, Plates-Bandes communication
Conception, coordination et design Plates-Bandes
communication Caractère Replica (Norm, Zürich)
Tirage 350 exemplaires.

ACTIVITÉS SCIENTIFIQUES

PUBLICATIONS 2014

Comment annoncer une démente au cabinet ?

Wanda Bosshard Taroni, Rebecca Dreher.
Rev Med Suisse 2015 ; 244-245.

La nutrition chez la personne âgée en réadaptation gériatrique

Anouk Gachet, Wanda Bosshard Taroni.
Info@geriatrie 01-2015.

Les oubliés des soins palliatifs

Gérard Pralong. In Handbuch Palliativmedizin, Hans Huber Verlag 2014, chapitre 27.

Contribution d'une diététicienne lors de l'évaluation initiale en unité de soins palliatifs

Elise Hugonnet, Gérard Pralong. Thèse de Bachelor, Heds, Genève, septembre 2014.

PRÉSENTATIONS 2014

Oncologie chez la personne âgée

Atelier interactif, Jeudis de la Vaudoise, 10 avril 2014, animation Wanda Bosshard Taroni et coll.

Le conseil des sections de palliative ch: stratégie nationale 2015+

Gérard Pralong, Nelly Simmen. Conférence des directeurs sanitaires suisses (CDS), Berne, février 2014.

« Un petit diabète » : c'est quoi au juste ?

Daniela Sofrà. Conférence publique, Journée mondiale du diabète, Hôpital de Lavaux, octobre 2014.

LE RAPPORT D'ACTIVITÉS

L'HÔPITAL DE LAVAUX 2014

RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Notre Hôpital de Lavaux demain

Les années à venir seront cruciales pour la pérennité de l'Hôpital de Lavaux. La vision d'avenir renforcera encore l'ancrage de notre établissement dans le paysage sanitaire régional et cantonal, tout en tirant profit de la marge de manœuvre entrepreneuriale dont dispose la Fondation de l'Hôpital de Lavaux.

L'imbrication des enjeux relevant de l'intérêt public et des intérêts propres de la Fondation rend la mise en œuvre du plan stratégique 2014-2017 particulièrement complexe. De nombreuses décisions devront être prises, tant sur le plan opérationnel que sur le plan politique. Certaines réflexions pourraient amener notre institution à redéfinir les relations avec ses partenaires historiques ou à créer de nouveaux partenariats.

Dans une réflexion plus ciblée, le Conseil d'Administration a adopté un plan directeur intitulé « HdL 2021 » destiné à étudier, planifier et localiser les activités futures du site dans les nouveaux locaux à construire comme dans les locaux existants à rénover.

Bâtiments de la Fondation

Les travaux de rénovation, d'isolation et d'étanchéité du bâtiment des Champs d'Or ont été terminés en automne. La Fondation dispose ainsi d'un bâtiment adapté au confort contemporain et à son utilisation actuelle.

Les travaux de conception détaillée du projet d'agrandissement se poursuivent à un rythme soutenu. Après une période de négociations, le recours de

quatre voisins proches contre le projet de PPA a été retiré. La mise à l'enquête du projet peut ainsi être planifiée pour 2015.

Reconnaissance

Le Conseil de Fondation et le Conseil d'administration adressent leurs chaleureux remerciements aux collaboratrices et collaborateurs qui portent le souci constant de fournir des soins et des prestations de qualité pour le bien et le confort de nos patients et nos résidents. Nous associons notre gratitude au corps médical pour l'excellente collaboration ainsi qu'à tous les membres de la direction pour leur engagement.

Le conseil d'administration exprime ses remerciements et sa profonde reconnaissance aux bénévoles et à toutes les personnes extérieures qui contribuent sous différentes formes au bon fonctionnement de l'établissement ou complètent activement certaines attentes de nos patients et résidents.

Avec leurs perspectives de développement du site, les autorités de la Fondation entrevoient l'avenir de l'Hôpital de Lavaux avec confiance. Leur action est confortée par le soutien des autorités politiques du district ainsi que par les dons appréciés et témoignages de reconnaissance de la population régionale.

Jean-Pierre Porchet

Le président du conseil d'administration

Le rythme de l'année 2014 a été dicté par la mise en œuvre du plan stratégique 2014 – 2017: poursuite du développement des prestations, modernisation des infrastructures, amélioration des outils de gestion et des systèmes d'information, participation à des projets nationaux de tarification de première importance, affirmation de l'Hôpital de Lavaux et de ses spécificités sur le plan politique. En outre, la réorganisation de certains services a permis d'obtenir des économies bienvenues.

Une activité intense

Dans la foulée de ces développements, la démarche de labellisation du service des soins palliatifs a été couronnée de succès avec l'obtention du certificat national d'excellence dans ce domaine hautement spécialisé. Le patrimoine de la Fondation boucle l'année également de façon réjouissante, puisque le grand projet de rénovation de l'immeuble des « Champs d'Or » s'est terminé et donne pleinement satisfaction. Sur le front du projet d'agrandissement, les nouvelles sont également bonnes: l'année 2014 s'est terminée sur un accord raisonnable avec les opposants au Plan d'affectation partiel (PPA). La voie est désormais libre pour la mise à l'enquête du projet architectural. Dans l'ensemble, l'année 2014 peut ainsi être considérée comme un « bon cru » !

La priorité aux prestations !

L'Hôpital de Lavaux est réputé tant pour la qualité de ses prestations que pour la beauté extraordinaire de son site. Il est donc logique que le plan stratégique de la Fondation mise sur ces deux points forts pour renforcer l'assise de l'institution à long terme. S'il est

facile de se rendre compte de la beauté du site, de quoi s'agit-il lorsqu'il est question de « prestations à la clientèle » ? Il faut entendre l'ensemble des services dont bénéficient les personnes lors de leur séjour au sein de l'établissement. A l'Hôpital de Lavaux, il existe deux grandes catégories de prestations: celles de type socio-hôtelier (accueil, restauration, animation, bien-être) et les prestations sanitaires à proprement parler (médicales, thérapeutiques et soins infirmiers). Les « paquets de prestations » proposés varient naturellement en fonction du type de prise en charge offerts sur le site, l'accent étant tantôt mis sur la dimension socio-hôtelière (hébergement médico-social et CAT) tantôt sur la dimension sanitaire (réadaptation, soins palliatifs et ambulatoire). L'avantage d'un établissement spécialisé dans les deux catégories réside dans la complémentarité des compétences: un patient accueilli dans le cadre d'un séjour hospitalier bénéficiera également du savoir-faire hôtelier (qualité de l'accueil et des repas, infrastructure, etc.), tandis que les résidents de l'EMS et les clients du CAT profitent des compétences médico-soignantes pointues si cela s'avère nécessaire.

En 2014, l'Hôpital de Lavaux a poursuivi l'amélioration des prestations aux deux niveaux. Sur le plan sanitaire, l'équipe médicale (engagement d'un

chef de clinique supplémentaire et d'un médecin diabétologue) et l'équipe d'ergothérapie (prestations à forte valeur ajoutée, essentielles dans le cadre d'un séjour de réadaptation) ont été renforcées. Sur le plan hôtelier, toutes les salles à manger et la cafétéria ont été rééquipées avec du matériel de qualité, tandis que la rénovation des infrastructures du secteur de l'hébergement médico-social a pu être finalisée.

L'amélioration des prestations est un travail continu, plus ou moins visible, mais toujours payant. Aussi, les félicitations et remerciements reçus par notre clientèle en 2014 ont été particulièrement nombreux et ils nous encouragent à poursuivre nos efforts !

Outils de gestion désormais à la pointe

Le résultat financier mitigé de l'exercice 2013 a mis en évidence la nécessité de professionnaliser les outils de gestion, afin d'augmenter la réactivité et de pouvoir mieux cibler les mesures correctives. C'est ainsi que la Direction a empoigné dès le printemps 2014 la refonte complète de la gestion financière, accompagnée par un bureau d'auditeurs expérimenté. L'objectif de ce vaste projet est triple: améliorer le reporting opérationnel à travers de nouveaux indicateurs plus précis et maniables (système des « cubes » dynamiques), accélérer l'ensemble des processus (« workflow ») relatifs à la gestion financière, produire un bouclage trimestriel de la comptabilité analytique. L'avancement des travaux est conforme au calendrier fixé, puisque le projet est sur le point d'aboutir à l'heure de la rédaction du présent rapport. L'Hôpital de Lavaux disposera donc désormais d'outils de gestion performants lui permettant de faire face aux défis à venir.

Bon résultat financier, mais les efforts se poursuivent

Le résultat financier 2014 est bon, dans la mesure où la Fondation de l'Hôpital de Lavaux a pu dégager un bénéfice significatif en fin d'exercice. Cette situation réjouissante ne doit toutefois pas occulter le fait que les activités hospitalières continuent d'être déficitaires tant que l'actuel système de financement cantonal sera en vigueur. Pour rappel, ce système rémunère l'hôpital sur la base d'un tarif journalier historique, unique et donc indépendant de l'état de santé des patients traités. La situation est amenée à changer

dès 2018, avec l'introduction d'un système tarifaire national unifié (« ST Reha ») basé sur les prestations réellement fournies et tenant compte de la lourdeur clinique des patients. Etant donné que celle-ci ira en augmentant dans l'avenir, l'introduction du nouveau système tarifaire sera bénéfique pour l'Hôpital de Lavaux. En attendant, la Direction continue ses efforts pour augmenter l'efficacité des processus de prise en charge et pour améliorer constamment la structure de ses coûts. Comme par le passé, ce sont les activités en lien avec le patrimoine de la Fondation qui ont permis d'éponger le déficit d'exploitation et d'obtenir un résultat final positif.

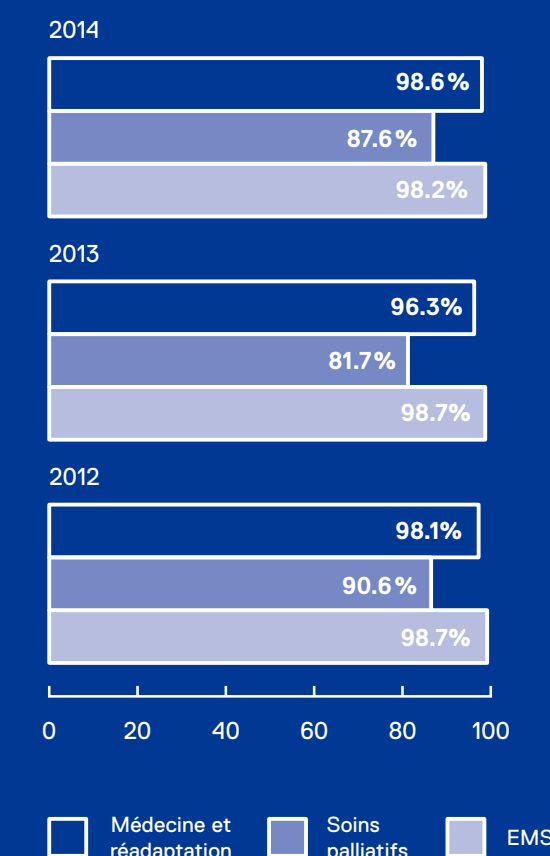
A l'image des rencontres intergénérationnelles

Parmi les nombreux projets menés par les équipes durant l'année 2014, la palme de l'originalité et de l'innovation revient sans doute au premier projet intergénérationnel mené conjointement par le service de l'animation de l'hôpital et par la section « écoliers » de la garderie de Lavaux. La proximité géographique des deux structures aidant, les nombreuses rencontres entre les résidents de l'EMS et les écoliers de 4 à 10 ans pris en charge par la garderie ont débouché sur la création commune d'une quinzaine d'œuvres artistiques de qualité. Lors du vernissage de l'exposition dans la cafétéria de l'Hôpital fin novembre 2014, réunissant plusieurs centaines d'enfants, parents, résidents, patients, collaborateurs et visiteurs, la notion du « site communautaire et intergénérationnel » promue par la fondation a pris tout son sens. Bénéficiant désormais d'un financement ad hoc assuré par l'hôpital, la collaboration entre les deux institutions est appelée à se renforcer encore ces prochaines années !

Marc Baeuchle
Directeur général

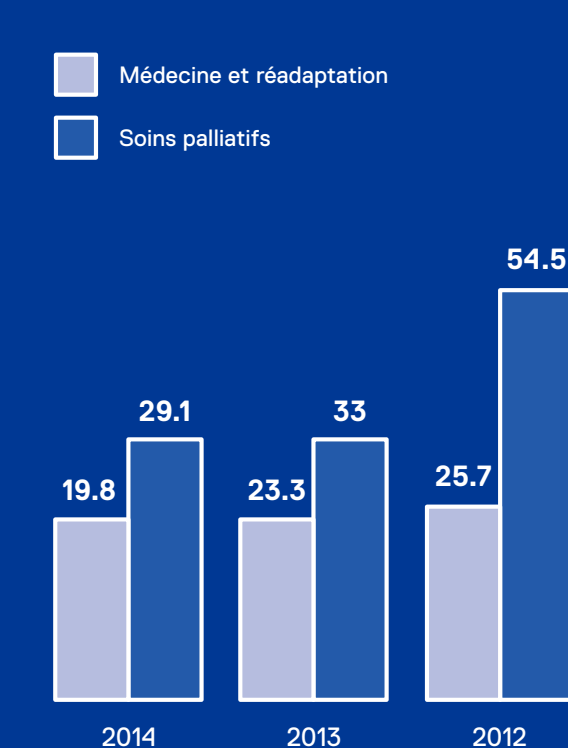
TAUX D'OCCUPATION PAR MISSION

(en %)



DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

(nombre de jours)



DESTINATION DES PATIENTS

(en %)

