LE RAPPORT ANNUEL 2018

Sommaire

Un avenir prometteur 4

Chantal Weidmann Yenny, Présidente du Conseil de fondation et Comité exécutif

Les partenariats 6

Rodolphe Rouillon, Directeur général

La Direction médicale 7

Dr Gérard Pralong, Directeur médical

L'interprofessionnalisme 9

Krystel Vasserot, Directrice des soins

Les Ressources Humaines 10

Laurent Freymond, Directeur ressources humaines

La Logistique 11

Stéphane Manz, Directeur logistique

Les prestations et services de l'institution 13

Le corps médical et les médecins agréés 14

Le Comité exécutif et le Conseil de fondation 15

UN AVENIR PROMETTEUR

L'Hôpital de Lavaux va pouvoir aller de l'avant !

Lors de sa séance du 30 janvier 2019, le Conseil d'Etat a approuvé le programme pluriannuel des investissements de l'Hôpital de Lavaux (Hôpital de Lavaux) pour la période 2017/2022. En approuvant ce programme, le Conseil d'Etat autorise l'Hôpital de Lavaux à réaliser les investissements soumis.

Si c'est à l'Etat que revient le soin de mandater les hôpitaux en fonction des besoins de la santé publique, c'est bien aux institutions que revient la responsabilité d'élaborer les stratégies qui les légitiment dans leur positionnement et leurs missions dans le paysage hospitalier vaudois.

« Il n'y a pas de vent favorable pour celui qui ne sait pas où il va »

disait Sénèque. En janvier 2018, le plan d'action stratégique a été déposé auprès du Service de la santé publique de l'Etat de Vaud. Il reflète la réorientation des objectifs et la redéfinition des priorités de l'Hôpital de Lavaux avec une réévaluation pointue des moyens financiers. Le but ultime étant de devenir un partenaire incontournable et un pôle d'excellence dans la prise en charge de la personne âgée. Cette volonté s'appuie sur cinq orientations principales :

- offrir des soins de qualité dans le domaine de la réadaptation gériatrique, musculo-squelettique, médecine interne et oncologique
- offrir des soins de qualité dans le domaine des soins palliatifs
- offrir des soins de qualité dans le domaine de l'hébergement
- répondre aux besoins de santé communautaire
- répondre aux besoins de filières spécialisées de la personne âgée.

Cela représente au niveau organisationnel, architectural et financier un intense défi.

« Savoir où l'on veut aller, c'est très bien ; mais il faut encore montrer qu'on y va »

disait Zola.

L'année 2018 a été une année de consolidation des bases et des partenariats afin de se préparer au déploiement du plan stratégique. Ce travail a notamment permis :

- la reprise de l'exploitation du Centre d'accueil temporaire, consolidant ainsi le rôle de soutien de proximité
- la conception puis l'acceptation du projet par le Conseil de fondation de l'implémen-

Vue à l'aube depuis le parking

tation du CMS Cully-Lavaux sur le site de l'Hôpital de Lavaux renforçant ainsi la coordination de la prise en charge de la personne âgée

- l'octroi par l'Etat du mandat de la mise en place du nouveau dispositif des soins palliatifs en deux secteurs, avec une unité hospitalière de soins palliatifs aigus et une résidence palliative destinée aux patients avec de plus longs séjours.

« Seul on va plus vite. Ensemble on va plus loin »

Dit un proverbe africain. La nouvelle orientation de l'Hôpital de Lavaux nécessite la mise en œuvre conjointe des compétences et des domaines d'expertise de chacun des collaborateurs et du collège de direction. Mais cela implique également de porter ce projet dans son environnement: le faire connaître, l'accréditer et le rendre durable auprès des différents partenaires. Une tâche conséquente qui est portée avec générosité par celles et ceux qui chaque jour prêtent attention à délivrer des prestations de qualité.

Le Comité Exécutif tient à remercier toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs de l'institution pour leur empathie, leur disponibilité et leur dévouement quotidien aux patients, résidents et bénéficiaires. Il remercie particulièrement les membres du collège de direction qui se sont saisis de la tâche importante de développer l'hôpital dans les années à venir tout en travaillant sur son efficience.

Il tient également à exprimer sa reconnaissance aux communes membres du Conseil de fondation, composition qui témoigne que l'Hôpital de Lavaux est ancré dans sa région, avec comme suite, une excellente collaboration avec la commune de Bourg-en-Lavaux. L'institution a également pu compter sur le soutien de nombreux donateurs tout au long de l'année, confiance qui motive dans l'engagement auprès de la population.

Chantal Weidmann Yenny
Présidente du Conseil de Fondation et du Comité Exécutif

UNE DÉMARCHE FONDATRICE DU SUCCÈS

Une activité stationnaire optimale et un accent mis sur la qualité et la sécurité des patients.

L'activité hospitalière (soins palliatifs et réadaptation) et d'hébergement (EMS Le Pavillon) de l'Hôpital de Lavaux a été importante tout au long de l'année. Le taux d'occupation se situe à 97.8% pour les services de réadaptation, à 94.2 % pour les soins palliatifs et à 99% pour Le Pavillon (EMS), soit l'utilisation la plus optimale des lits institutionnels. Ce résultat montre aussi un nombre de patients (hors résidents) légèrement supérieur à l'année précédente (911 en 2018 pour 848 en 2017).

Les objectifs prioritaires ont été honorés tout au long de l'année :

- Qualité et sécurité de la prise en charge et des prestations
- Satisfaction des patients et des résidents
- Optimisation de l'organisation et de ses activités.

Un renforcement des partenariats

Etat de Vaud, Réseau Santé Région Lausanne, plateforme Reha, Fédération des Hôpitaux Vaudois, FHVi, Palliative.ch, H+ sont, entre autres, des partenaires privilégiés de l'Hôpital de Lavaux. L'institution s'est encline à renforcer et développer ses relations envers ses partenaires afin de encore mieux positionner l'institution en qualité d'acteur incontournable du système de santé vaudois. Le lien privilégié qui unit l'Hôpital de Lavaux et ces différents organismes ou entités se traduit par de multiples synergies et favorise le développement de cercles vertueux. L'Hôpital de Lavaux peut ainsi s'appuyer sur ses relations, ces expertises pour améliorer continuellement la qualité des soins et optimiser son mode de fonctionnement.

« La clé du succès : l'engagement et la motivation des collaboratrices et collaborateurs »

La direction de l'Hôpital de Lavaux exprime sa gratitude envers l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs ainsi qu'à l'ensemble des personnes qui œuvrent pour l'institution et contribuent aux soins et au bien-être des patients et résidents de l'Hôpital de Lavaux. Chaque geste quotidien est une preuve de cet engagement et de cette motivation. Ce sont bien les compétences, la motivation et la bienveillance au quotidien qui sont les garants de la qualité des prestations.

Rodolphe Rouillon
Directeur général

LA DIRECTION MEDICALE

Bourg de Cully et le Lac Léman

Les partenariats contribuent à l'amélioration continue de la qualité des soins dont profitent les patients qu'accueille l'Hôpital de Lavaux, ainsi qu'à la formation pré- et post-graduée des médecins.

L'Hôpital de Lavaux privilégie la *continuité des soins* grâce aux partenariats dans ses missions actuelles : la Réadaptation gériatrique, les Soins palliatifs et l'Hébergement.

Afin d'atteindre cet objectif, il accorde toute son attention aux attentes des médecins qui adressent leurs patients à l'Hôpital de Lavaux, qu'il s'agisse des médecins de proximité, des hôpitaux et des cliniques du Réseau Santé Région Lausanne.

Afin d'assurer une *qualité des soins* conforme à un centre de compétences en gériatrie, il est essentiel de développer la collaboration avec les disciplines orientées vers la personne âgée, raison pour laquelle un lien étroit est établi avec le Service de Psychiatrie de l'âge avancé et le Service de Gériatrie du CHUV.

Le partenariat avec la Pharmacie Est Lémanique, la PHEL, permet également une prescription médicamenteuse optimale grâce à des rencontres de pharmacologie clinique et à la participation à un Cercle qualité en EMS, projet soutenu par la Direction générale de la santé.

Dans la mission de Soins palliatifs, dédiée à de nombreux patients souffrant de cancers, l'Hôpital de Lavaux collabore avec les services d'oncologie du CHUV et des Centres de compétences des cliniques lausannoises.

La formation : un leitmotiv

L'Hôpital de Lavaux contribue à l'effort de formation des médecins de demain, les internistes généralistes en particulier, dont la pénurie reste une préoccupation de santé publique. L'Ecole de médecine de Lausanne peut ainsi compter sur un nombre de places de stage pré-gradué en augmentation dans le cadre de l'Enseignement au lit du malade et des cours-blocs de réadaptation gériatrique. Les compétences en gériatrie de l'Hôpital de Lavaux apportent également leur contribution à la formation des médecins de famille-Vaud.

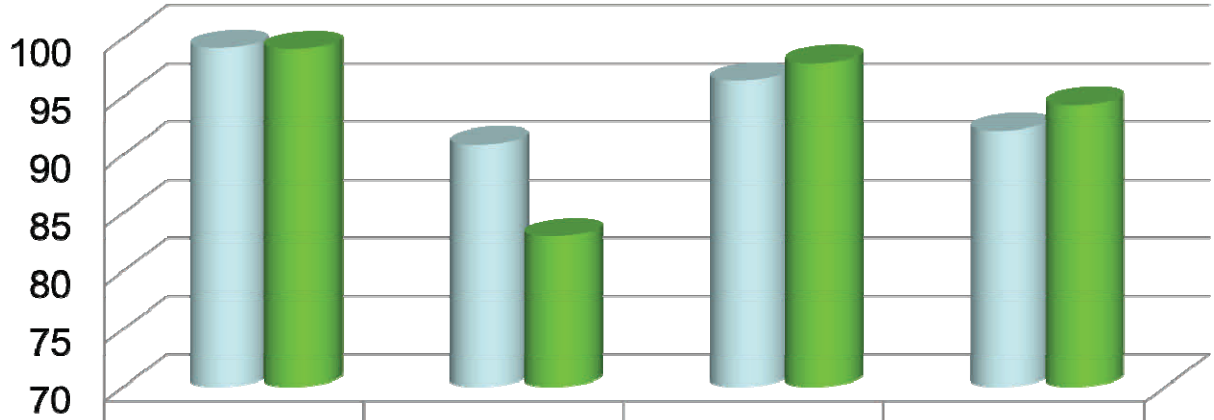
Afin de toujours mieux servir les intérêts des patients de la proximité du Grand Lausanne et du District de Lavaux-Oron, en constante augmentation, l'Hôpital de Lavaux participe à la Journée des proches aidants et à la Journée mondiale du diabète pour tisser des liens avec la population locale.

Ces quelques exemples de partenariats contribuent tous à l'amélioration continue de la qualité des soins dont profitent les patients, ainsi qu'à la formation pré- et post-graduée des médecins.

PROVENANCE DE LA PATIENTÈLE

46%
des patients
sont des habitants du district d'Oron-Lavaux (2018)

TAUX D'OCCUPATION EN POURCENTAGE



	EMS	Attentes de placement	Réadaptation niv 3 et 4	Soins palliatifs
2017	99.1	90.8	96.3	92
2018	99	82.9	97.8	94.2

L'INTER-PROFESSIONNALISME

Terrasse de l'unité des soins palliatifs

Valeur clef dans les services de soins, s'il en est, le partenariat fait partie des fondements de la Direction des soins de L'Hôpital de Lavaux notamment au travers de l'interprofessionnalité.

« Le partage de connaissance et d'expérience entre professionnels et acteurs de santé est l'essence même d'une synergie optimale »

La collaboration interdisciplinaire a été scientifiquement démontrée comme étant un facteur central de sécurité accrue, de qualité des soins, aussi bien avec les patients, résidents, bénéficiaires et leurs proches que de succès dans les le climat de travail des équipes interprofessionnelles.

Les missions de l'Hôpital de Lavaux sont par ailleurs organisées sur ce modèle de partenariat. Ainsi, les colloques interdisciplinaires hebdomadaires réunissent tous les professionnels autour du projet « patient ». Les regards croisés, selon les expertises de chaque soignant, thérapeute et médecin, sont réunis pour apporter le meilleur des sciences respectives dans l'objectif d'accompagner au mieux les personnes considérées. Sans oublier les bénévoles, proches aidants, aumôniers ou accompagnants spirituels, cuisiniers, gestionnaires d'intendance, etc. La liste serait trop longue pour les citer tous.

Au demeurant, la relève soignante se prépare au travers des partenariats avec les Hautes Ecoles et Ecoles Spécialisées. Ces collaborations sont fondamentales et essentielles pour relever les défis de l'augmentation des besoins en soins de la population environnante.

Une finalité aux différents types de partenariats ? Le travail en équipe; la clef du succès.

Quelques réalisations :

- Projet de l'Unité Spécialisée Soins Palliatifs et de la Résidence Palliative
- Déploiement de la planification des soins informatisée.

Krystel Vasserot
Directrice des soins

QUELQUES CHIFFRES 2018

10	PROFESSIONS
11	NATIONALITES
156	COLLOQUES INTERDISCIPLINAIRES
162	EVALUATIONS SPIRITUELLES « HOPE »
401	JOURS DE STAGES DE FORMATION INITIALE

LES RESSOURCES HUMAINES

Une institution de soin, telle que l'Hôpital de Lavaux, ne peut pas travailler seule en vase clos. Pas étonnant, dès lors, que ce lieu public que représente un hôpital attire un nombre élevé de personnes qui gravitent dans des professions différentes.

Employeur important dans la région, l'Hôpital de Lavaux fonctionne comme un mini univers interconnecté à d'autres systèmes, collaborant avec des entreprises, des communes, des institutions et des personnes de différents horizons.

Tous ces humains, de nationalités, origines et couleurs diverses, avec des parcours souvent très riches, possèdent des compétences sociales, techniques ou professionnelles qui s'avèrent extrêmement précieuses à l'activité de l'Hôpital de Lavaux.

Le rôle de la gestion des ressources humaines de l'Hôpital de Lavaux est de reconnaître, gérer et coordonner ce flux de compétences et d'en faire profiter, en finalité, la patientèle.

A cet effet, l'Hôpital de Lavaux a su, au fil des années, tisser un réseau de partenaires fiables, à l'expertise prononcée, pour soutenir son action de mission publique.

En voici quelques-uns (liste non exhaustive) :

- *L'Organe du Service civil,* pour des appuis au transport de personnes et pour des aides à l'entretien des bâtiments
- *Les organismes de réinsertion professionnelle*, pour des stages de réinsertion ou de formation
- *Les agences intérimaires,* lors de manque de personnel qualifié
- *Les différentes écoles de soins du Canton,* pour des stages d'étudiants, d'apprentis
- *Les groupes de bénévoles* (SP, Samaritains, etc.) pour leur action bénéfique au sein de l'institution, etc

Ces différents partenaires se sont avérés indispensables à l'activité au fil des années et leur collaboration ainsi que leur soutien sont saluées.

Laurent Freymond
Directeur ressources humaines

QUELQUES CHIFFRES 2018

237.9	EMPLOYÉS = 137,6 EPT
17%	TAUX DE ROTATION
40,3	D'ÂGE MOYEN
73.35	HEURES DE FORMATION
77%	DE FEMMES
23%	D'HOMMES

LA LOGISTIQUE

Le partenariat social

Bâtiment sud (EMS et soins palliatifs)

Le département logistique collabore depuis de nombreuses années avec plusieurs acteurs sociaux tels la Fondation Mode d'emploi, l'association ProLog-emploi, la société coopérative Connexion-Ressources et OSEO Vaud.

L'Hôpital de Lavaux s'engage à mettre à disposition les infrastructures et les compétences des collaborateurs des services de la logistique afin de permettre à des bénéficiaires de revenu d'insertion ou d'indemnité chômage, une reprise d'activité progressive et adaptée dans le marché du travail.

Par le biais de stages, l'Hôpital de Lavaux offre un accompagnement individualisé à des personnes en rupture professionnelle qui peuvent, ainsi, retrouver ou acquérir des compétences professionnelles et personnelles ; l'objectif étant de favoriser l'accès à un emploi futur.

Pour l'année 2018, l'Hôpital de Lavaux a accueilli :

- *Mode d'emploi* : 8 en PET (programme d'emploi temporaire)
- *ProLog-emploi* : 2 en stage longue durée
- *Connexion-Ressources* : 1 en stage longue durée
- *OSEO Vaud* : 1 stage de courte durée ainsi qu'une collaboration très active avec leur agence de placement temporaire 'Interface' pour le remplacement.

Le département logistique (technique, intendance, cuisine) forme 9 apprentis dans 4 métiers différents.

Toutes ces différentes expériences professionnelles partagées sont riches humainement autant qu'elles peuvent remettre en question .

Enfin, cette synthèse se clôt par la définition du terme « partenariat », qui rappelle ainsi son sens et son but premier :

« le partenariat se définit comme une association active de différents intervenants qui, tout en maintenant leur autonomie, acceptent de mettre en commun leurs efforts en vue de réaliser un objectif commun relié à un problème ou à un besoin clairement identifié dans lequel, en vertu de leur mission respective, ils ont un intérêt, une responsabilité, une motivation, voire une obligation[1] »

Stéphane Manz
Directeur logistique

[1]www.ledicodumarketing.fr/definitions/partenariat.html

QUELQUES CHIFFRES 2018

147	MANIFESTATIONS INTERNES ET EXTERNES
18'700	MENUS VENDUS AU RESTAURANT
1'665	INTERVENTIONS DU SERVICE TECHNIQUE
15'902	POIDS DU LINGE LAVÉ À L'INTERNE EN KG

LES COMPTES 2018

	2018	2017
EXPLOITATION	En milliers de CHF	En milliers de CHF
Recettes d'exploitation	20’110	19’650
Charges de l'exploitation	19’046	18’842
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	**1’064**	**808**
HORS EXPLOITATION		
Produits hors exploitation	1’909	1’136
Charges hors exploitation	2’882	1’283
RÉSULTAT HORS EXPLOITATION	**-973**	**-147**
RÉSULTAT VIRÉ À CAPITAL	**91**	**661**
BILAN AU 31 DECEMBRE		
ACTIF		
Actif mobilisé		
Liquidités	6’322	3’142
Débiteurs	3’220	2’886
Débiteurs divers	285	360
Stock	49	49
	9’876	6’437
Actif immobilisé		
Immobilisations corporelles	18’666	22’008
Immobilisations financières	1’779	2’100
	20’445	24’108
TOTAL DE L'ACTIF	**30’321**	**30’545**
PASSIF		
Capital étranger		
Créanciers-fournisseurs	1’291	1’066
Autres dettes à court terme	2’093	2’655
Dettes à long terme	13’480	13’921
	16’864	17’642
Fonds propres		
Capital au 1er janvier	6’146	5’485
Perte/Bénéfice de l'exercice	91	661
	6’237	6’146
Fonds et donations	7’220	6’757
TOTAL DU PASSIF	**30’321**	**30’545**

Cerisier

PRESTATIONS ET SERVICES DE L'INSTITUTION AU 31.12.2018

Infirmières-cheffes :

EMS « Le Pavillon » : Leila Souidi

Soins palliatifs : Véronique Flückiger

Réadaptation niveau 3 : Ophélia Gianferrari

Réadaptation niveau 4 : Hélène Mendonça

Physiothérapie

Nora Béboux

Ergothérapie

Frédérique Francescotti

Aumônerie

Hans Ruedi Meier

Neuropsychologie

Louise Reichler Dominik

Psychologie

Patricia Roh

Diabétologie

Céline Bastino

Diététique

Anouk Dissard et Cécile Lavanchy

Radiologie

Georges Dutrannois

Pharmacie

Mireille Paccaud

Animation

Frédéric Berner

Service technique

Pascal Giddey

Intendance

Ismail Paloja

Restauration

Sylvain Reymond

Accueil/réception

Valérie Gachet

Bâtiment nord (réadaptation)

CORPS MEDICAL

Médecin chef

Dr Gérard Pralong

Médecin cheffe adjointe

Dre Cécile Amateis

Médecins cheffes de clinique

Dre Joséphine Tornay

Dre Valeria Musumeci (fin le 30 avril 2018)

Diabétologie

Dre Daniela Sofrà

Radiologie

Dr Jean-Marc Steity

CONSULTANTS RÉGULIERS ET AGRÉÉS

Chirurgie orthopédique

Dr François Chevalley

Psycho-gériatrie

Dre Anne-Laure Serra

LE CONSEIL DE FONDATION

Présidente : **Chantal WEIDMANN YENNY**

Belmont-sur-Lausanne
Chantal DUPERTUIS, Municipale

Bourg-en-Lavaux
Nicole GROSS, Municipale

Chexbres
Dominique WYSS COSSY, Municipale

Essertes
Laurent CONNE, Municipal

Forel (Lavaux)
Suzanne AUDINO, Syndique

Jorat-Mézières
Patrice GUENAT, Syndic

Lutry
Claire GLAUSER, Municipale

Maracon
Didier FATTEBERT, Municipal

Montpreveyres
Cristine PASCHE, Municipale

Oron
Philippe MODOUX, Syndic

Paudex
Arielle MARTIN, Municipale

Puidoux
René GILLIERON, Syndic

Pully
Lydia MASMEJAN, Municipale

Rivaz
Pierre-Alain CHEVALLEY, Municipal

Savigny
Louis PIPOZ, Municipal

Servion
Cédric MATTHEY-DE-L'ENDROIT, Syndic

St-Saphorin
Marianne MÜHLETHALER, Municipale

LE COMITÉ EXÉCUTIF

De gauche à droite : **Nicole GROSS**, vice-présidente, **Aude SAVOY**, membre, **Ruth DUCRET WYLER**, membre, **Chantal WEIDMANN YENNY**, présidente, **Lydia MASMEJAN**, membre, **Nathalie THOMAS**, secrétaire, **Cédric OTTET**, membre

L'HOPITAL DE LAVAUX

CH. DES COLOMBAIRES 31
1096 CULLY – SUISSE
T + 41 (0)21 799 01 11
F + 41 (0)21 799 01 99
www.hopitaldelavaux.ch
info@hopitaldelavaux.ch

IMPRESSUM
Edition L'Hôpital de Lavaux
Photos © 2018 David Bochud et © Katia Perrochet
Rédaction et relecture L'Hôpital de Lavaux